

# KRITERIJI ZA POZITIVNE DIGITALNE SADRŽAJE, USLUGE I APLIKACIJE ZA DJECU

## Vrijednosti i utjecaj

Od samog početka, pri izboru sadržaja morate uzeti u obzir sljedeće **vrijednosti** prema tome kako bi mogle **utjecati** na dijete.

Razmislite o tome kako vaš sadržaj, aplikacija ili usluga mogu biti:

- **Oснаžujući** - daju djetetu priliku da se osjeća sigurno i što je moguće neovisnije razvijajući svoje sposobnosti u sigurnom digitalnom okruženju
- **Angažirajući** - potiču djecu da budu motivirana i nadahnuta
- **Poticajni** - potiču djecu da budu znatiželjna i da više nauče
- **Sigurni** - osiguravaju djeci prostor za istraživanje digitalnog iskustva uz minimalni rizik

## Popis za provjeru

### Razmotrite osnovne preduvjete

- Odredite ciljanu dobnu skupinu
- Definirajte ciljeve
- Planirajte koristi za djecu

### Odredite jasne i transparentne ciljeve

- Prilikom osmišljavanja sadržaja i sučelja uvijek imajte na umu ciljanu dob djeteta
- Proučite sve priznate mogućnosti razvoja djece koje odgovaraju toj dobi (kognitivne, jezične, društvene i emocionalne norme), istodobno imajući na umu da je svako dijete posebno i da se djeca mogu međusobno jako razlikovati.
- Uzmite u obzir socijalno-kulturni kontekst

### Osmislite poticajno digitalno iskustvo

- Planirajte i dizajnirajte kreativne, interaktivne, poticajne, inovativne, zabavne i/ili obrazovne elemente i značajke
- Osigurajte vizualne elemente koji su dobro prilagođeni i označeni Uzmite u obzir da grafički i zvučni materijal (glasovi, glazba i zvučni efekti), kao i videozapisi, mogu imati snažniji učinak od teksta
- Uključite zadatke i značajke koji donose izazov na odgovarajućoj razini, dajte prikladne povratne informacije i nagrade, ovisno o situaciji

### Osigurajte funkcionalnost

- Uzmite u obzir da sadržaj/usluga mora biti dostupna putem mobilnih uređaja, kao i različitih platformi, pretraživača i operativnih sustava
- Navigacijska struktura mora biti jednostavna za korištenje, intuitivna i prilagođena motoričkim vještinama i kompetencijama ciljane skupine



- Pazite da se korisnici ne izgube unutar mrežnog mjesta / usluge / aplikacije; uvijek moraju znati gdje su i imati jasno označene navigacijske elemente koji pomažu u orijentaciji
- Navedite URL adresu i ili ime koje će jednostavno voditi djecu do predviđenog sadržaja/usluge/aplikacije i neće ih odvesti u neželjene ili štetne domene ispunjene virusima i oglašavanjem ako štogod pogrešno napišu
- Koristite dobro napisani tekst bez pogrešaka i prikladan za ciljanu skupinu
- Pobrinite se da se djeca ne izgube i da se lako mogu vratiti na početni zaslon ili prethodno poglavlje. Omogućite im da mogu pratiti gdje se nalaze (označavanjem mjesta u igri ili priči, na primjer). Olakšajte djetetu da ponovno pronađe isti sadržaj ako želi nastaviti čitanje ili igru

### Osmislite dostupne i uključive usluge i sadržaj

- Osigurajte da potrebe i zahtjevi osoba s invaliditetom odnosno oštećenjima vida, sluha, pokretljivosti i kognitivnim poteškoćama svi sudionici uzmu u obzir pri planiranju, razvoju i izradi sadržaja/usluge
- Uzmite u obzir strukturu, jezik/tekst/govor, zvuk, slike i boje sadržaja i usluga. Osigurajte da su dizajnirani tako da podržavaju pomoćne tehnologije i sadrže alternativne tekstove/atribute.

### Osigurajte pouzdani sadržaj

- Imajte na umu da sadržaj/usluga/aplikacija moraju biti u skladu s važećim zakonima ili propisima, npr. za zaštitu maloljetnika, za zaštitu podataka, za komercijalnu komunikaciju, za zaštitu autorskih prava itd.
- Navedite informacije o pružatelju usluga/autoru
- Osigurajte da se podacima za kontakt može jednostavno pristupiti i da na upite odgovorite u razumnom roku.
- Osigurajte točan i pouzdani sadržaj koji se redovito održava i pregledava
- Ako je potrebno, provjerite je li ponuđeni sadržaj točan, ažuran i aktualan
- Ponudite jasne informacije za roditelje i staratelje

### Osigurajte da je sigurnost prioritet za dijete

- Pazite da sadržaj nije štetan za maloljetnike: ne sadrži uvredljive materijale ili druge štetne elemente (tj. pornografiju, rasističke/nasilne/uvredljive/ksenofobne sadržaje, slike ili videozapise)
- Osigurajte da se djeca ne preusmjeravaju na neprikladan sadržaj, kao što su vanjska mrežna mjesta ili aplikacije s neprimjerenim sadržajem
- Slijedite načelo sigurnosti putem dizajna i razmotrite vidove zaštite djece na internetu od samog početka izrade
- Razvijte učinkovitu metodologiju praćenja i umjerenja i osigurajte učinkovite mehanizme izvješćivanja koje je lako pronaći i koristiti za kontakt, pružanje pomoći/savjeta ili za prijavljivanje i blokiranje potencijalno štetnih sadržaja ili kontakata
- Razmislite o korištenju alata za klasifikaciju dobnih skupina kako biste osigurali elektroničke dobne naljepnice koje mehanizmima za roditeljski nadzor olakšavaju procjenu sadržaja/usluge/aplikacije

### Imajte na umu da je privatnost djece najvažnija



- Osigurajte pridržavanje zakona o privatnosti
- Pazite da ne prikupljate više podataka nego što je potrebno
- Informacije o mjerama i politikama za zaštitu privatnosti moraju biti jasno vidljive te na jeziku ili u obliku prikladnom ciljanoj skupini i njihovim roditeljima
- Ako se podaci korisnika obrađuju ili je potrebna autorizacija prilikom instaliranja ili upotrebe aplikacije / mrežnog mjesta / usluge, to mora biti jasno navedeno
- Osigurajte da se osobni podaci obrađuju na povjerljiv način i da se sve iznimke (npr. u svrhu dodjele nagrade) navedu na transparentan način te da je jasno navedeno da će svi podaci biti kasnije obrisani
- Ako djeca mogu razmjenjivati osobne podatke, njihovi roditelji moraju za to dati dopuštenje.

**Razumno razvijajte elemente društvenih medija i komunikacijske značajke: društvene mreže, brbljaonice, forume, knjige gostiju, platforme za dijeljenje videa i slika, servise za slanje poruka itd.**

- Razmislite o uvođenju posebnih pravila i sigurnosnih informacija o upotrebi tih značajki na siguran način ako se nude: (tj. smjernice i pravila ponašanja na internetu pri komuniciranju s ostalim sudionicima, zaštita osobnih podataka, zaštita od zlostavljanja na internetu itd.)
- Potaknite djecu da traže pristanak roditelja prije izrade korisničkog računa i razmislite kako se to može provesti tijekom postupka prijave
- Osigurajte jednostavnu upotrebu i mehanizme za izvješćivanje (npr. tipku za uzbuđivanje ako djeci zatreba pomoć ili savjet ili ako žele prijaviti potencijalno štetno ponašanje ili sadržaj)
- Osigurajte stalni i aktivni nadzor te moderirajte priloge korisnika kako biste osigurali da je obrisani sav sadržaj koji bi mogao štetiti djeci

**Ako je potrebno, razvijte komercijalne elemente na odgovoran način: oglašavanje, sponzoriranje, kupovinu putem interneta, kupovinu unutar aplikacija itd.**

- Osigurajte pridržavanje propisa i zakona koji se odnose na oglašavanje i komercijalne elemente koji se odnose na djecu
- Razmislite o komercijalnim elementima, reklamiranju i internetskim trgovinama koje moraju biti jasno odvojene od sadržaja, lako prepoznatljive, označene kao takve i primjerene djeci (npr. bez oglašavanja ili kupnje alkohola, cigareta, usluga plastične kirurgije, dijetnih proizvoda itd.)
- Pobrinite se da komercijalne ponude budu jasno naznačene
- Imajte na umu da aplikacije ne bi trebale nuditi mogućnost trošenja novca, osim u zaštićenom području i ako je ciljanoj skupini jasno da za kupnju treba zatražiti dopuštenje od odrasle osobe. Ne silite djecu na kupnju dodatnih značajki
- Pobrinite se da komercijalni elementi ne ograničavaju korisnički nadzor nad radnjama
- Postavite financijsko ograničenje iznosa koji djeca mogu potrošiti na mrežnom mjestu / aplikaciji / usluzi
- Osigurajte da načini plaćanja zahtijevaju odobrenje roditelja